

FORMULARZ REKLAMACYJNO - INTERWENCYJNY

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel
ul. Targowa 35, 90-043 Łódź
tel. + 48 42 6 345 345; fax. + 48 42 662 67 10:
www.dhlparcel.pl , e-mail : kontakt.pl@dhl.com



REKLAMACJA NR MIEJSCOWOŚĆ DATA/GODZINA

INTERWENCJA

I. FORMA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI /INTERWENCJI:

osobiście list telefon fax mail

II. INFORMACJE O PRZESYŁCE WG LISTU PRZEWOZOWEGO:

Nr listu przewozowego Liczba paczek
 Rodzaj przesyłki(symbol)
Data nadania

NADAWCA

ODBIORCA

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY TELEFON

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY TELEFON

ULICA / NR DOMU / NR MIESZKANIA

ULICA / NR DOMU / NR MIESZKANIA

MIEJSCOWOŚĆ

MIEJSCOWOŚĆ

Zgłaszający (NADAWCA/ODBIORCA*)

IMIĘ I NAZWISKO

TELEFON

Data doręczenia:

DATA / GODZINA

III. POWÓD ZŁOŻENIA REKLAMACJI/INTERWENCJI:

- A. brak zwrotu należności E. źle naliczona opłata
B. nieterminowość doręczenia F. zaginięcie
C. brak zwrotu dokumentów G. inne (jakie).....
D. uszkodzenie fizyczne/ubytek

Uzasadnienie:

IV. ROSZCZENIA KLIENTA

(lub inne oczekiwania wobec DHL Parcel)

Nr rachunku bankowego:

V. ZAŁĄCZNIKI:

W przypadku reklamacji dotyczących uszkodzenia fizycznego, ubytku lub zaginięcia, brak załączenia poniższych dokumentów może spowodować pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

- protokół szkodowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)
 list przewozowy (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)
 dokumenty potwierdzające wartość przesyłki (oryginał / kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem*)
 inne (jakie)

PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ / INTERWENCJĘ

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ / INTERWENCJĘ
(IMIĘ I NAZWISKO/STANOWISKO)

FORMULARZ REKLAMACYJNO - INTERWENCYJNY

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel

ul. Targowa 35, 90-043 Łódź

tel. + 48 42 6 345 345; fax. + 48 42 662 67 10:

www.dhlparcel.pl , e-mail : kontakt.pl@dhl.com



- niepotrzebne skreślić