



# Formularz reklamacji

W przypadku zagubionych lub uszkodzonych przesyłek międzynarodowych

## Dane Kontaktowe Nadawcyt

Firma \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stan/region

\_\_\_\_\_ /województwo

Kraj \_\_\_\_\_ Kod pocztowy

Numer telefonu \_\_\_\_\_ Faks

E-mail \_\_\_\_\_

## Dane Kontaktowe Odbiorcyt

Firma \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stan/region/wojewódz

\_\_\_\_\_ two

Kraj \_\_\_\_\_ Kod pocztowy

Numer telefonu \_\_\_\_\_ Faks

E-mail \_\_\_\_\_

## Numer listu

Można podać więcej numerów umożliwiających śledzenie przesyłki dla tego samego nadawcy, odbiorcy oraz daty wysyłki.

## Informacje dotyczące przesyłki

Data wysyłki \_\_\_\_\_ Liczba paczek \_\_\_\_\_ Waga \_\_\_\_\_

### Utrata

- Całkowita  
 Częściowa

### Uszkodzona

Proszę zachować towar i wszystkie opakowania do zakończenia procedury rozpatrywania reklamacji.

### C.O.D.

Dotyczy tylko FedEx Express® i FedEx Ground®

Numer kontrolny FedEx

(UWAGA: Proszę skontaktować się z działem obsługi klienta FedEx, aby otrzymać numer kontrolny FedEx lub numer potwierdzenia zgłoszonej szkody FedEx Ground).

Liczba paczek	Numer towaru	Opis towaru	Ilość objęta reklamacją

Zawartość przesyłki

Opis uszkodzenia opakowania zewnętrznego

Opis opakowania wewnętrznego

Opis uszkodzenia zawartości

**Uwaga:** Przy każdej wartości należy podać walutę.

Zadeklarowana wartość

(zadeklarowana wartość przesyłki w chwili przekazania jej firmie FedEx)

Zadeklarowana wartość celna

(dotyczy tylko przesyłek międzynarodowych)

Wartość towaru

(pierwotna wartość zakupu i/lub koszt naprawy)

Oplata za usługę pakowania FedEx

Oplata za transport

Całkowita kwota reklamacji/C.O.D.

Uwagi klienta

## Zmniejszenie szkody

Jeśli reklamacja dotyczy uszkodzenia i nie jest możliwe zmniejszenie wysokości szkody przez naprawę lub uwzględnienie wartości uszkodzonego towaru, proszę podać przyczynę i wpisać dane kontaktowe w celu odbioru uszkodzonego towaru. Przesyłkę można odzyskać po zakończeniu procedury rozpatrywania reklamacji.

Imię i nazwisko osoby do kontaktu w sprawie odbioru uszkodzonej przesyłki

Numer telefonu

Faks

## Dane osoby składającej reklamację

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Podpis (faks lub poczta)

**Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.**

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację (drukowanymi literami)

Adres osoby składającej reklamację **ul. Inżynierska 8**

Miejscowość **Warszawa**

Kraj **PL**

Numer rachunku bankowego **54 1160 2202 0000 0002 9409 8982**

Data

Wewnętrzny numer referencyjny

Numer telefonu **+48 22 112 08 35**

Stan/region/województwo

Kod pocztowy **03-422**

E-mail **reklamacje@furgonetka.pl**

Faks

## E-mail, faks lub poczta

Proszę przesłać wypełniony formularz reklamacji oraz wymaganą dokumentację potwierdzającą wartość (faktura, rachunek i/lub paragon).