Formularz reklamacji

W przypadku zagubionych lub uszkodzonych przesyłek międzynarodowych

Dane Kontaktowe Nadawcy

Firma

Adres

Miejscowość | Stan/region /województwo

Kraj | Kod pocztowy

Numer telefonu | Faks

E-mail

Dane Kontaktowe Odbiorcy

Firma

Adres

Miejscowość | Stan/region/województwo

Kraj | Kod pocztowy

Numer telefonu | Faks

E-mail

Numer listu

Można podać więcej numerów umożliwiających śledzenie przesyłki dla tego samego nadawcy, odbiorcy oraz daty wysyłki.

Informacje dotyczące przesyłki

Data wysyłki | Liczba paczek | Waga

Numer kontrolny FedEx

(UWAGA: Proszę skontaktować się z działem obsługi klienta FedEx, aby otrzymać numer kontrolny FedEx lub numer potwierdzenia zgłoszonej szkody FedEx Ground).

- □ **Utrata**
  - □ **Całkowita**
  - □ **Częściowa**
- □ **Uszkodzona**
  Proszę zachować towar i wszystkie opakowania do zakończenia procedury rozpatrywania reklamacji.
- □ **C.O.D.**
  Dotyczy tylko FedEx Express® i FedEx Ground®

Liczba paczek	Numer towaru	Opis towaru	Ilość objęta reklamacją

Zawartość przesyłki

Opis uszkodzenia opakowania zewnętrznego

Opis opakowania wewnętrznego

Opis uszkodzenia zawartości

Uwaga: Przy każdej wartości należy podać walutę.

Zadeklarowana wartość (zadeklarowana wartość przesyłki w chwili przekazania jej firmie FedEx) | Zadeklarowana wartość celna (dotyczy tylko przesyłek międzynarodowych)

Wartość towaru (pierwotna wartość zakupu i/lub koszt naprawy)

Opłata za usługę pakowania FedEx | Opłata za transport | Całkowita kwota reklamacji/C.O.D.

Uwagi klienta

Zmniejszenie szkody

Jeśli reklamacja otyczy uszkodzenia i nie jest możliwe zmniejszenie wysokości szkody przez naprawę lub uwzględnienie wartości uszkodzonego towaru, proszę podać przyczynę i wpisać dane kontaktowe w celu odbioru uszkodzonego towaru.
Przesyłkę można odzyskać po zakończeniu procedury rozpatrywania reklamacji.

Imię i nazwisko osoby do kontaktu w sprawie odbioru uszkodzonej przesyłki | Numer telefonu | Faks

Dane osoby składającej reklamację

□ Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym. | Data

Podpis (faks lub poczta) | Wewnętrzny numer referencyjny

Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. | **+48 22 112 08 35**

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację (drukowanymi literami) | Numer telefonu

Adres osoby składającej reklamację **al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1** | Stan/region/województwo

Miejscowość **Warszawa** | Kod pocztowy **03-901**

Kraj **PL** | E-mail **reklamacje@furgonetka.pl**

Numer rachunku bankowego **54 1160 2202 0000 0002 9409 8982** | Faks

E-mail, faks lub poczta

Proszę przesłać wypełniony formularz reklamacji oraz wymaganą dokumentację potwierdzającą wartość (faktura, rachunek i/lub paragon).