



# Formularz reklamacji

W przypadku zagubionych lub uszkodzonych przesyłek międzynarodowych

## Dane Kontaktowe Nadawcy

Firma \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stan/region

\_\_\_\_\_ /województwo

Kraj \_\_\_\_\_ Kod pocztowy

Numer telefonu \_\_\_\_\_ Faks

E-mail \_\_\_\_\_

## Dane Kontaktowe Odbiorcy

Firma \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stan/region/województwo

\_\_\_\_\_ /województwo

Kraj \_\_\_\_\_ Kod pocztowy

Numer telefonu \_\_\_\_\_ Faks

E-mail \_\_\_\_\_

## Numer listu

Można podać więcej numerów umożliwiających śledzenie przesyłki dla tego samego nadawcy, odbiorcy oraz daty wysyłki.

## Informacje dotyczące przesyłki

Data wysyłki \_\_\_\_\_ Liczba paczek \_\_\_\_\_ Waga \_\_\_\_\_

### Utrata

- Całkowita  
 Częściowa

### Uszkodzona

Proszę zachować towar i wszystkie opakowania do zakończenia procedury rozpatrywania reklamacji.

### C.O.D.

Dotyczy tylko FedEx Express® i FedEx Ground®

Numer kontrolny FedEx \_\_\_\_\_

(UWAGA: Proszę skontaktować się z działem obsługi klienta FedEx, aby otrzymać numer kontrolny FedEx lub numer potwierdzenia zgłoszonej szkody FedEx Ground).

Liczba paczek	Numer towaru	Opis towaru	Ilość objęta reklamacją

Zawartość przesyłki \_\_\_\_\_

Opis uszkodzenia opakowania zewnętrznego \_\_\_\_\_

Opis opakowania wewnętrznego \_\_\_\_\_

Opis uszkodzenia zawartości \_\_\_\_\_

**Uwaga:** Przy każdej wartości należy podać walutę.

Zadeklarowana wartość \_\_\_\_\_

(zadeklarowana wartość przesyłki w chwili przekazania jej firmie FedEx)

Zadeklarowana wartość celna \_\_\_\_\_

(dotyczy tylko przesyłek międzynarodowych)

Wartość towaru \_\_\_\_\_

(pierwotna wartość zakupu i/lub koszt naprawy)

Oплата за usługę pakowania FedEx \_\_\_\_\_

Oплата за transport \_\_\_\_\_

Całkowita kwota reklamacji/C.O.D. \_\_\_\_\_

Uwagi klienta \_\_\_\_\_

## Zmniejszenie szkody

Jeśli reklamacja dotyczy uszkodzenia i nie jest możliwe zmniejszenie wysokości szkody przez naprawę lub uwzględnienie wartości uszkodzonego towaru, proszę podać przyczynę i wpisać dane kontaktowe w celu odbioru uszkodzonego towaru. Przesyłkę można odzyskać po zakończeniu procedury rozpatrywania reklamacji.

Imię i nazwisko osoby do kontaktu w sprawie odbioru uszkodzonej przesyłki \_\_\_\_\_

Numer telefonu \_\_\_\_\_

Faks \_\_\_\_\_

## Dane osoby składającej reklamację

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym. \_\_\_\_\_

Podpis (faks lub poczta) \_\_\_\_\_

**Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.**

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację (drukowanymi literami) \_\_\_\_\_

Adres osoby składającej reklamację **al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1** \_\_\_\_\_

Miejscowość **Warszawa** \_\_\_\_\_

Kraj **PL** \_\_\_\_\_

Numer rachunku bankowego **54 1160 2202 0000 0002 9409 8982** \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Wewnętrzny numer referencyjny \_\_\_\_\_

Numer telefonu **+48 22 112 08 35** \_\_\_\_\_

Stan/region/województwo \_\_\_\_\_

Kod pocztowy **03-901** \_\_\_\_\_

E-mail **reklamacje@furgonetka.pl** \_\_\_\_\_

Faks \_\_\_\_\_

## E-mail, faks lub poczta

Proszę przesłać wypełniony formularz reklamacji oraz wymaganą dokumentację potwierdzającą wartość (faktura, rachunek i/lub paragon).