



Formularz reklamacji

W przypadku zagubionych lub uszkodzonych przesyłek międzynarodowych

Dane Kontaktowe Nadawcy

Firma _____

Adres _____

Stan/region _____

Miejscowość _____ /województwo _____

Kraj _____ Kod pocztowy _____

Numer telefonu _____ Faks _____

E-mail _____

Dane Kontaktowe Odbiorcy

Firma _____

Adres _____

Stan/region/województwo _____

Miejscowość _____

Kraj _____ Kod pocztowy _____

Numer telefonu _____ Faks _____

E-mail _____

Numer listu

Można podać więcej numerów umożliwiających śledzenie przesyłki dla tego samego nadawcy, odbiorcy oraz daty wysyłki.

Informacje dotyczące przesyłki

Data wysyłki _____ Liczba paczek _____ Waga _____

Utrata

- Całkowita
 Częściowa

Uszkodzona

Proszę zachować towar i wszystkie opakowania do zakończenia procedury rozpatrywania reklamacji.

C.O.D.

Dotyczy tylko FedEx Express® i FedEx Ground®

Numer kontrolny FedEx _____

(UWAGA: Proszę skontaktować się z działem obsługi klienta FedEx, aby otrzymać numer kontrolny FedEx lub numer potwierdzenia zgłoszonej szkody FedEx Ground).

Liczba paczek	Numer towaru	Opis towaru	Ilość objęta reklamacją

Zawartość przesyłki _____

Opis uszkodzenia opakowania zewnętrznego _____

Opis opakowania wewnętrznego _____

Opis uszkodzenia zawartości _____

Uwaga: Przy każdej wartości należy podać walutę.

Zadeklarowana wartość _____

(zadeklarowana wartość przesyłki w chwili przekazania jej firmie FedEx)

Zadeklarowana wartość celna _____

(dotyczy tylko przesyłek międzynarodowych)

Wartość towaru _____

(pierwotna wartość zakupu i/lub koszt naprawy)

Oплата за usługę pakowania FedEx _____

Oплата за transport _____

Całkowita kwota reklamacji/C.O.D. _____

Uwagi klienta _____

Zmniejszenie szkody

Jeśli reklamacja dotyczy uszkodzenia i nie jest możliwe zmniejszenie wysokości szkody przez naprawę lub uwzględnienie wartości uszkodzonego towaru, proszę podać przyczynę i wpisać dane kontaktowe w celu odbioru uszkodzonego towaru. Przesyłkę można odzyskać po zakończeniu procedury rozpatrywania reklamacji.

Imię i nazwisko osoby do kontaktu w sprawie odbioru uszkodzonej przesyłki _____

Numer telefonu _____

Faks _____

Dane osoby składającej reklamację

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Podpis (faks lub poczta) _____

Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację (drukowanymi literami) _____

Adres osoby składającej reklamację **al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1**

Miejscowość **Warszawa**

Kraj **PL**

Numer rachunku bankowego **54 1160 2202 0000 0002 9409 8982**

Data _____

Wewnętrzny numer referencyjny _____

Numer telefonu **+48 22 112 08 35**

Stan/region/województwo _____

Kod pocztowy **03-901**

E-mail **reklamacje@furgonetka.pl**

Faks _____

E-mail, faks lub poczta

Proszę przesłać wypełniony formularz reklamacji oraz wymaganą dokumentację potwierdzającą wartość (faktura, rachunek i/lub paragon).